ManageEngine ADSelfService Plus

Un guide pour héberger en toute sécurité ADSelfService Plus sur Internet

1



Table des matières

Résumé du document	1
Hébergement d'ADSelfService Plus sur Internet	1
Scenario 1: ADSelfService Plus est installé dans un LAN	1
Scenario 2: ADSelfService Plus est installé dans une DMZ	2
Mise en place d'un reverse proxy pour une meilleure sécurité	3



Résumé du document

Ce guide vous guidera à travers le processus de déploiement sécurisé d'ADSelfService Plus pour l'accès à distance via Internet.

Avant de commencer :

Veuillez activer le SSL dans ADSelfService Plus avant d'héberger le produit sur Internet.

Hébergement d'ADSelfService Plus sur Internet

Scenario 1: ADSelfService Plus est installé dans un LAN

Supposons qu'ADSelfService Plus est installé à l'intérieur d'un réseau local (LAN) sur un serveur avec 192.168.200.254 comme adresse IP, 9251 comme numéro de port, et adselfserviceplus-lan comme nom d'hôte.

Pour les utilisateurs du LAN, l'URL pour accéder à ADSelfService Plus sera <u>https://adselfserviceplus-</u> lan:9251 ou https://192.168.200.254:9251.

Si vous devez accéder à ADSelfService Plus par Internet, vous devez :

- Enregistrer une adresse IP et un nom d'hôte public auprès de votre fournisseur de services Internet. Pour cet exemple, nous utiliserons l'adresse IP 64.12.13.11 et le nom d'hôte public selfservice.votredomaine.com.
- Résoudre l'adresse IP de selfservice.votredomaine.com en 64.12.13.11. Ceci sera principalement géré par votre fournisseur de services Internet.
- Configurer les règles de pare-feu (ou les listes d'accès dans les routeurs) pour rediriger les demandes HTTPS pour l'adresse IP 64.12.13.11 vers l'adresse IP du LAN 192.168.200.254.
- Mettre à jour les paramètres de l'URL d'accès dans ADSelfService Plus avec la nouvelle IP publique. Allez dans Administrateur > Paramètres du produit > Connexion, et cliquez sur Configurer l'URL d'accès.

Veuillez noter que toutes les notifications générées par ADSelfService Plus seront désormais envoyées avec l'URL publique. L'URL publique sera également accessible au sein du LAN.

Scénario 2 : ADSelfService Plus est installé dans une DMZ

Supposons qu'ADSelfService Plus est installé dans une zone démilitarisée (DMZ) sur un serveur avec 192.168.225.254 comme adresse IP, 9251 comme numéro de port et adselfserviceplus-dmz comme nom d'hôte. Nous vous recommandons d'utiliser PostgreSQL fourni avec ADSelfService Plus, car l'utilisation de cette combinaison ne nécessite aucune configuration supplémentaire.

Si vous utilisez une base de données MS SQL, vous devrez suivre les étapes ci-dessous :

- Base de données MS SQL dans un LAN : Vous devez configurer les règles de pare-feu afin que l'application puisse atteindre le serveur de base de données dans le LAN via le port MS SQL (port par défaut : *1433*).
- Base de données MS SQL dans une DMZ : Le port 1433 doit être accessible à partir du serveur ADSelfService Plus dans la DMZ.

Pour les utilisateurs PostgreSQL et les utilisateurs MS SQL qui ont terminé la configuration de leur base de données :

- Configurez les règles de pare-feu afin que les utilisateurs du LAN puissent accéder à ADSelfService Plus à l'adresse <u>https://adselfserviceplus-dmz:443</u>. Notez que l'application est installée sur le port 9251, mais que les utilisateurs doivent y accéder par le port 443. Vous devrez rediriger les demandes HTTPS pour l'adresse IP 192.168.225.254 sur le port 443 vers le port 9251.
- Enregistrez une adresse IP et un nom d'hôte public auprès de votre fournisseur de services Internet.
 Pour cet exemple, nous allons utiliser l'adresse IP 64.12.13.11 et le nom d'hôte public selfservice.votredomaine.com.
- Résolvez l'adresse IP de selfservice.votredomaine.com en 64.12.13.11. Ceci sera principalement géré par votre fournisseur de services Internet.
- Configurez les règles de pare-feu (ou les listes d'accès dans les routeurs) pour rediriger les demandes HTTPS pour l'adresse IP 64.12.13.11 sur le port 443 vers l'adresse IP du LAN 192.168.225.254 sur le port 9251.
- Configurez les règles de pare-feu (ou les listes d'accès dans les routeurs) pour rediriger les demandes HTTPS pour l'adresse IP 64.12.13.11 sur le port 443 vers l'adresse IP du LAN 192.168.225.254 sur le port 9251.

Veuillez noter que toutes les notifications générées par ADSelfService Plus seront désormais envoyées avec l'URL publique. L'URL publique sera également accessible au sein du LAN. Les utilisateurs distants devraient maintenant être en mesure d'accéder à ADSelfService Plus via Internet.

Configuration d'un reverse proxy pour une meilleure sécurité

Dans les réseaux informatiques, un reverse proxy est un type de serveur proxy qui récupère des ressources au nom d'un client (utilisateur) à partir d'un ou plusieurs serveurs (ADSelfService Plus). Ces ressources sont ensuite retournées au client comme si elles provenaient du reverse proxy lui-même. Un reverse proxy est utilisé comme point stratégique dans le réseau pour renforcer la sécurité des applications web.

Pour plus d'information sur la façon de configurer un reverse proxy pour ADSelfService Plus, référez-vous à :

- Configuration d'un reverse proxy pour ADSelfService Plus en utilisant AD360.
- Configuration d'un reverse proxy pour ADSelfService Plus en utilisant Apache HTTP Server.
- <u>Configuration d'un reverse proxy pour ADSelfService Plus en utilisant Microsoft Internet</u>
 <u>Information Services (IIS)</u>

Note: pour activer un reverse proxy, vous devez acheter le module complémentaire Failover and Secure Gateway Services. [Acheter maintenant.]

Si vous avez des questions, veuillez contacter <u>manageengine@pgsoftware.support.</u> L'un de nos experts produit se fera un plaisir de vous aider.

À propos de ManageEngine ADSelfService Plus

ADSelfService Plus est une solution intégrée de gestion des mots de passe en libre-service et d'authentification unique pour l'Active Directory. Elle offre un libre-service de mots de passe, des rappels d'expiration de mots de passe, une mise à jour de l'annuaire en libre-service, une synchronisation de mots de passe multiplateforme et une authentification unique pour les applications cloud. ADSelfService Plus soutient le service helpdesk en réduisant le nombre de tickets de réinitialisation de mots de passe et évite aux utilisateurs finaux la frustration causée par le temps d'arrêt de l'ordinateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site https://www.manageengine.fr/ads



+33 805 296 540 Service & app

